



VSAD+

R03: Standardisation et simplification de la tenue de notes au dossier
PROJET DE GABARIT pour la note évolutive au dossier – TS

Présenté aux participants des ateliers R03 - Établissements pilotes

Lundi le 25 mars, 2024

Par :
Équipe de travail VSAD+

Agenda

1. Intelligence artificielle (IA)
2. Gabarit
3. Conclusion

État d'avancement – Gabarit note évolutive TS

Objectifs du projet:

- Définir les rubriques qui sont importantes et donner une définition commune afin de simplifier et standardiser la tenue de notes au dossier par le TS, ainsi que développer un gabarit qui servira à l'apprentissage de l'intelligence artificielle.

Avancement des travaux

- Consultations avec les 8 établissements pilotes – **Terminé**
- Ateliers avec les établissements pilotes - **Terminé**
- Validation SITA - **Terminé**
- Présentation à la DGPSP – **Terminé**
- Partage du gabarit avec les participants des ateliers – **25 mars**

1. Intelligence artificielle



1.1 Intelligence artificielle - Définitions



Intelligence artificielle (IA) : Domaine d'étude ayant pour objet la reproduction artificielle des facultés cognitives de l'intelligence humaine dans le but de créer des systèmes ou des machines capables d'exécuter des fonctions relevant normalement de celle-ci (OQLF).

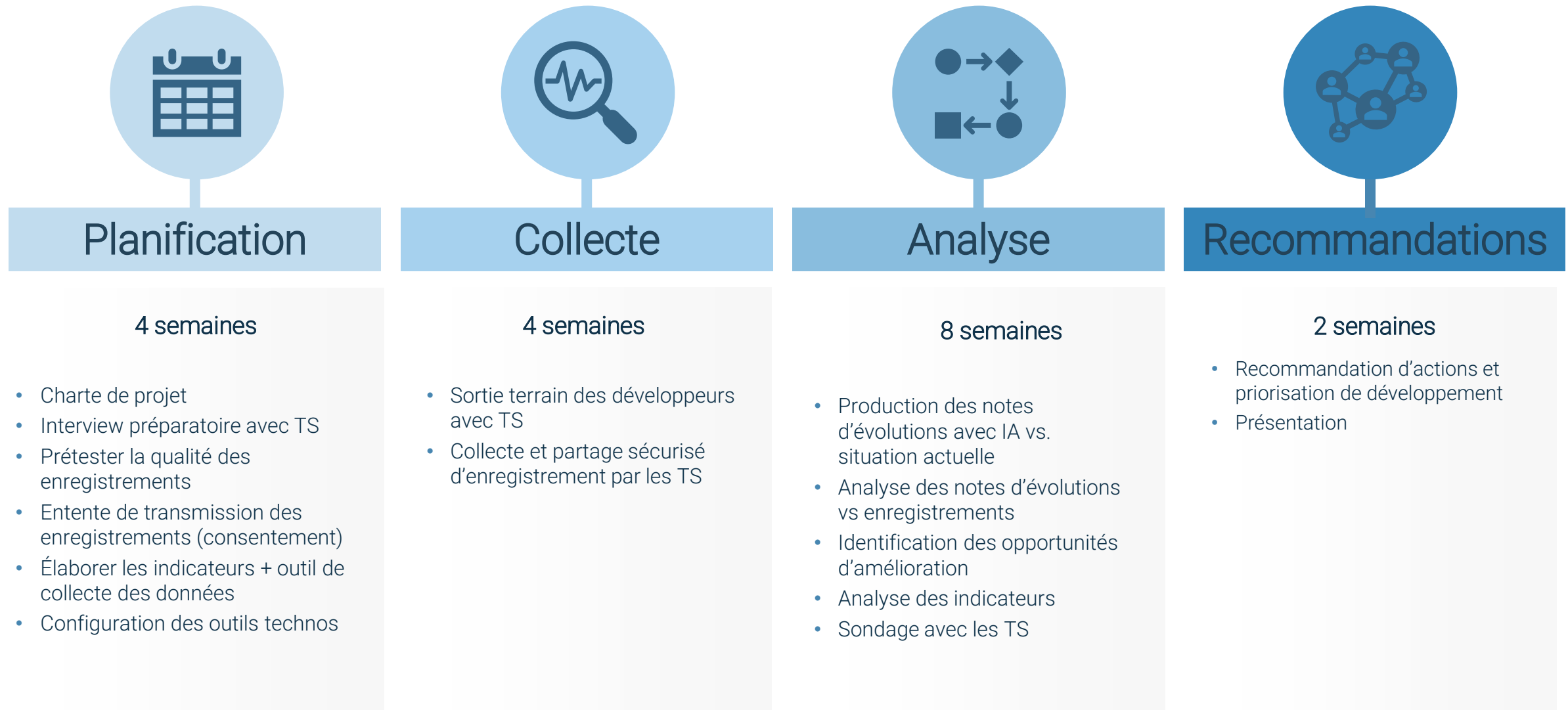
SITA (Support Intelligent de Travail Administratif) : Combiner des outils intelligents (reconnaissance vocale et modèle de langage) permettant d'entendre la conversation avec un appareil mobile, de la transcrire en texte et de la résumer avec les points saillants selon un gabarit préétabli. Commencer avec une preuve de concept : CIUSSS Est de Mtl – automne 2023.

Sécurité des données : La confidentialité et l'intégrité des informations requises sont très élevées, 3 sur une échelle de 4. Ces dimensions sont sérieusement prises en considération.

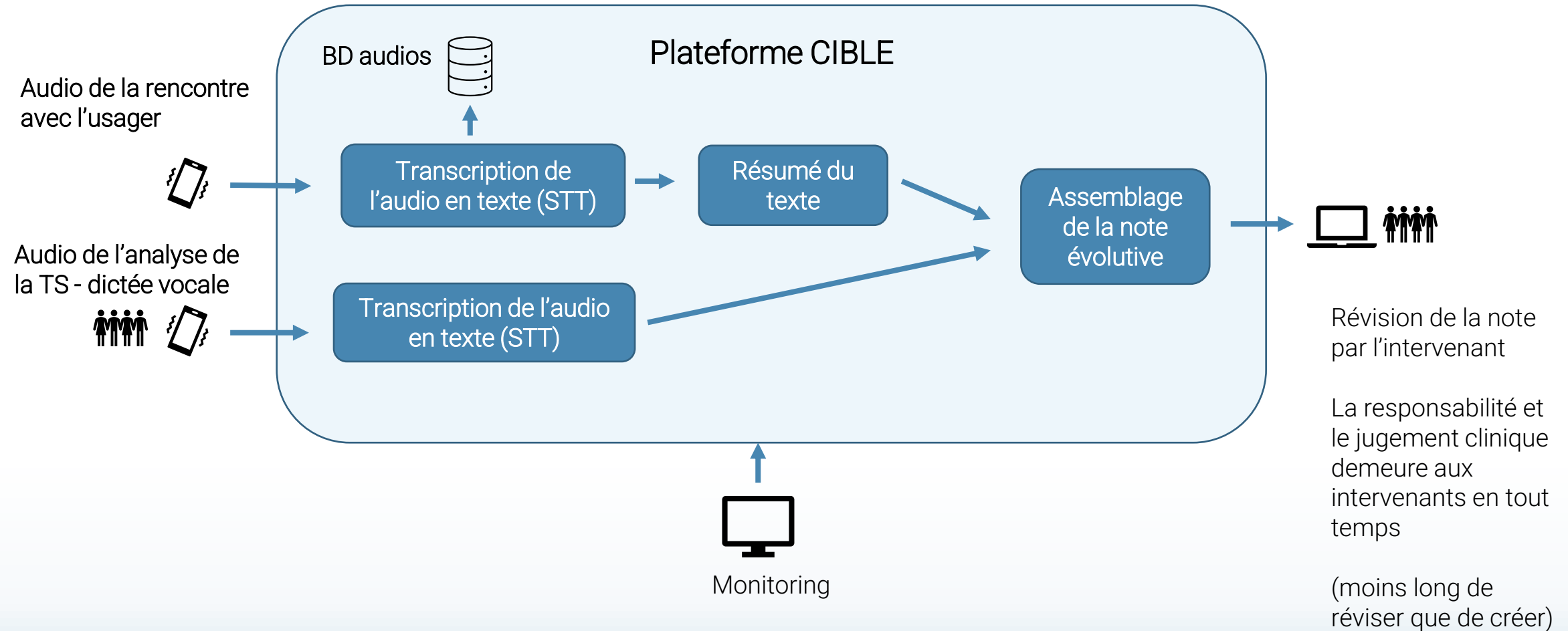
IA responsable : La formation, la sensibilisation et l'accompagnement des usagers dans l'utilisation responsable de l'IA est une autre dimension à considérer (ex. risques, hallucination) et qui fait partie des conditions de succès.

Infrastructure à mettre en place: Le déploiement et la mise en production de la solution doivent être réalisés graduellement dans un espace sécurisé pouvant répondre à une demande grandissante.

1.2. Étapes de réalisation - Preuve de concept CIUSSS Est-Mtl



1.3. IA - Plateforme cible SITA



1.4. Projet SITA: Constats et recommandations

1. Consentement

- Recommandation : Ajuster le formulaire de consentement en collaboration avec les TS. Une version papier serait aussi plus simple à remplir pour cette clientèle. Si le consentement est refusé, il y a toujours moyen que la TS dicte l'information dans un audio.

2. Création des notes évolutives à géométrie variable

- Étant donné les perceptions différentes des TS participantes, il a été plus long de parvenir à un consensus. On peut présumer que la nature des informations échangées par les TS est plus difficile à gérer par l'IA que d'autres professions en SAD.
 - Recommandation : Une note évolutive standardisée pour toutes les TS

3. Identification d'un modèle de note ayant fait consensus

- Nous avons obtenu un modèle qui servira de calibration pour l'estimation des efforts de programmation
 - Recommandation : Utilisation anticipée dans un pilote de plus grande envergure et impliquer les intervenants

4. Algorithmes perfectibles

- Certaines limites ont permis d'identifier des pistes d'amélioration (ex. dictée vocale, séparation des locuteurs).
 - Recommandations : Procéder à un pilote dans un établissement

5. Temps sauvé important

- Même si on ne sauve que 30%, nous obtenons des gains intéressants.

1.5. Projet SITA : Constats et recommandations (suite)

6. **Gain de performance de l'utilisation d'un cellulaire avec forfait Internet** (ex. gestion des itinéraires, outils de traductions en temps réels, recherches dans Internet avec le patient, consulter son dossier de santé, accessoires plus compacts).
7. **Gain des audios avec les petits micros qui s'accrochent aux vêtements.**
8. **Importance de bien former les TS (ou professionnelle) sur l'IA Responsable** en santé avant d'intégrer l'IA et l'enregistrement audio en SAD. Prévoir une phase de gestion de changement et des formations ciblées en IA (ex. les informer sur les risques d'hallucinations).
9. **Gain de performance avec l'IA :**
 - Améliore la précision des informations.
 - Rappel d'information qui aurait pu être oubliée si fait comme manuscrite.
 - Permettre à la TS de se concentrer sur l'entretien plutôt que la prise de note.
 - Permet de commencer avec une note structurée avec un gabarit commun.
 - Permettrait de résumer un dossier complet lors de notes de fermeture (faisabilité à évaluer pour les possibles ponts entre IA et le contenu de tous les notes) ou lorsque d'un dossier est transféré à un autre intervenant.

2. Gabarit



2.1. Gabarit – Constats





Déroulement des ateliers et des consultations pour TS:

- Hétérogénéité dans les rubriques et la terminologie utilisées par les 8 établissements pilotes
- Légers ajustements dans les rubriques et les définitions identifiées dans le gabarit proposé par l'équipe VSAD+ suite aux ateliers et consultations avec les établissements
- Les objets à compléter sont optionnels, selon l'intervention effectuée
- La note au dossier demeure la responsabilité de l'intervenant qui doit réviser et signer





2.2. Gabarit – note évolutive au dossier TS

Légende:

 : IA dictée vocale transcrite par l'IA

 : IA transcription + résumé par l'IA

Objet 1: Raison de la rencontre avec l'utilisateur

SITA	Sous-objet	Description du sous-objet
	Objectif*	Motif, raison, but pour lequel l'échange ou la rencontre se déroule.
	Thèmes abordés*	Sujets qui sont abordés dans la rencontre. Exemple : Hébergement
 	Interventions effectuées*	Les interventions significatives effectuées qui contribuent à l'objectif de la rencontre. (Exemple : Support, recadrage, explication des services du soutien à domicile, explication d'une demande d'hébergement, etc.) Il s'agit de propositions/conseils donnés à l'utilisateur et ses proches pour orienter la suite.

* Élément qui se trouve dans le guide de l'Ordre des travailleurs sociaux (2007)

2.3. Gabarit – note évolutive au dossier TS

Légende:






: IA dictée vocale transcrite par l'IA



: IA transcription + résumé par l'IA

Objet 2: Analyse des données / Opinion professionnelle


SITA	Sous-objet	Description du sous-objet
	Faits rapportés et information fournies par l'utilisateur*	L'ensemble des éléments significatifs et pertinents pour les interventions qui sont transmis pendant la rencontre. Peut provenir de l'utilisateur et/ou de la personne participant à l'entrevue. Peut également être de l'information transmise par un médecin ou membre du réseau de la santé.
	Observation de l'intervenant*	Information et faits observés durant la rencontre par l'intervenant. Collecte de données objectives et subjectives. Exemple : description de comportements, de lieu, non verbal, apparence physique, réaction, ton utilisé, faciès, la mobilité de l'utilisateur, sa confusion, des proches
	Opinion professionnel TS** */Analyse	L'opinion professionnelle consiste à formuler un avis (une appréciation) sur le fonctionnement social du client et sur la situation ou le problème présenté en vue d'une intervention : l'analyse des observations recueillies et leur synthèse doivent être basées sur les faits et les éléments présentés.


* Élément qui se trouve dans le guide de l'Ordre des travailleurs sociaux (2007)

** Opinion professionnel réservé aux travailleurs sociaux. Définition tirée du Guide de normes pour la tenue des dossiers et des cabinets de consultation (Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec).




2.4. Gabarit – note évolutive au dossier TS

Légende:

 : IA dictée vocale transcrite par l'IA

 : IA transcription + résumé par l'IA

Objet 3: Plans et suivis

SITA	Sous-objet	Description du sous-objet
	Résultats obtenus et réactions	Les impacts et les effets de l'intervention sur la situation/fonctionnement social de l'utilisateur (Ex. : <i>Est-ce que la piste d'intervention fonctionne ou non</i>).
	Plan/Suivi*	Planification du suivi, des actions et des démarches à faire par l'intervenant pour l'utilisateur après la rencontre dans un délai déterminé à court ou moyen terme. Peut également être une tâche à faire par un autre professionnel.
	Entente avec l'utilisateur et son entourage	Tâches/objectifs à atteindre sous la responsabilité de l'utilisateur ou son entourage. Ces tâches/objectifs sont convenu entre l'utilisateur ou son entourage avec l'intervenant.

* Élément qui se trouve dans le guide de l'Ordre des travailleurs sociaux (2007)

3. Conclusion



3.1. Conclusion



- Développer un gabarit qui servira à la production de contenu par l'intelligence artificielle. – **Terminé**
- Gabarit transmis à l'équipe SITA – **Terminé**
- Gabarit partagé aux participants des ateliers R03 des établissements pilotes – **25 mars**

Prochaines étapes IA

- L'IA est en phase d'intégration et d'apprentissage du gabarit – **En cours**
- Entente pour un projet pilote avec CIUSSS Centre-Sud - **En cours**

Note: Ce premier gabarit permettra également de faire une bonne base à l'IA pour l'apprentissages de futurs gabarits.



Merci beaucoup pour votre participation !

Questions ?
Commentaires ?
Recommandations ?

